

An den Obstwiesen 15
52388 Nörvenich-Poll
Tel. 02426 90 46 20
Fax 02426 90 46 24
mobil 0163 373 9 373

aufschwung@youcon.net

Maßstäbe setzen
Dynamik spüren
Leistung sichern



Heiko Dreyer
Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)

QUALIFIKATION	
Tätigkeitsfeld	Geschäftsprozessmanagement, Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung, Arbeitsablaufmanagement, Kostenoptimierung, Softwareberatung und -integration, Dokumentation, Audit- und Zertifizierungsvorbereitung, Marketingberatung, Vertriebsorganisation, Strukturaufbau und -redesign
Ausbildung	Datenverarbeitungskaufmann
Studium	Wirtschaftsingenieurwesen, Dipl.-Ing. (FH)
Berufserfahrung	seit 1987
Selbständigkeit	seit 1990
Sprachen	Englisch und Französisch fließend, Spanisch und Niederländisch Grundkenntnisse

PERSÖNLICHE DATEN	
Geburtstag	01.09.1964
Familienstand	ledig, liiert, keine Kinder
Interessen	Technik/Bau, Segelsport, Handwerk
Devise	Motivation ist ansteckend

ARBEITSTECHNIKEN / ERFAHRUNGEN	
Betriebssysteme	Windows
Software/Tools	Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Visio, Outlook), CAQ-Anwendungsprogramme, Dokumentationstools, div. GPM-Tools (N5 Solutions, ViFlow u. a.), Internet
Branchen	Automotive, Software, Einzelhandel, Baustoffe, Semiconductor, Stahlbau, Straßenbau, Druck, Elektronik, Reiseorganisation, Bildung, Unternehmensberatung, Marketing
Arbeitserfahrung	Prozessmanagement/GPM, Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Unternehmensberatung, Training/Coaching, Technische Dokumentation, Informationsmanagement

RAHMENDATEN / ARBEITSBEDINGUNGEN	
Ausstattung	voll ausgestattetes Home-Office
Einsatz	extern & intern
Einsatzgebiet	weltweit
Honorar	projektabhängig
Verfügbar	nach Absprache sofort

<i>Name</i>		Heiko Dreyer
<i>Geburtsdatum und -ort</i>	01.09.1964	Krefeld
<i>Ausbildung</i>	1985–1987	Datenverarbeitungskaufmann, Unicomp GmbH, Neuss
<i>Ausland</i>	1988	Kundenbetreuer, Segellehrer (Gentil Organisateur d'Animation), Club Med, Türkei
<i>Studium</i>	1989–1996	Wirtschaftsingenieurwesen, Hochschule für Technik und Wirtschaft, Saarbrücken
<i>berufspraktische Erfahrung</i>	1989–1993	Kundenberater für IT-Endanwender, Karstadt Saarbrücken
	1993–1994	Assistent Qualitätsmanagement, Zertifizierung DIN ISO 9001, SPIG mbH, Schmelz
	1995–1996	Qualitätsmanagementberater, Ablauforganisation, K. Vieh GmbH, Saarbrücken
	1997	Qualitätssicherung, Wareneingangsprüfung, Magna Pebra, Sulzbach
	1997–1999	QM-Beauftragter, Rezertifizierung DIN ISO 9001, Keram Druck GmbH, Saarbrücken
<i>selbständig als Trainer</i>	1999–2004	IT-Anwendungen, Integrata Training, ISD Schorr GmbH, Taylorix, DAA, DEKRA
	2000–2002	MBA-Ausbildung: Projektmanagement, ESMO, B & T Schoff, Korntal
	2004–2005	Q-Techniken, MDQM, Neuss
	2004–2005	Arbeitsprozessabbildungsstandards für Online-Trainings, WEKA-Media-Verlag, Kissingen
<i>selbständiger Unternehmensberater für diverse Beratungshäuser</i>	2000–2003	Orbis Strategy, ehem. Geiger Consulting, München
	2003–2004	redi-Control, Langenfeld
	2005	Dr. Uwe Büchner Unternehmensberatung, Speyer
	2005–2006	N5-Solutions, Stuttgart
	2005–2007	Hays AG, Mannheim
	2007–2008	Dexina AG, Leonberg
<i>Weiterbildung</i>	1994	Quality International, Grundlagen QS DIN-ISO 9001, Bureau Veritas
	1998	Einführung Total Quality Management (EFQM), TÜV Rheinland
	1999	IHK-Ausbildungsberechtigung, Industrie- und Handelskammer des Saarlands
	2001	QM-Auditor, TÜV Saarland
	2002	prozessorientierte Weiterentwicklung von QM-Systemen, TÜV Saarland
	2004	FMEA, RWTÜV
	2005, 2007	Auditoren-Update, Bureau Veritas und TÜV Saarland
<i>eigene Schulungskonzepte eigene Marketingkonzepte</i>	2004–2006	Marketing & Kundenakquise „Marquisa“, Einzelhandelsförderung „Oase“, Internet für KMU
	2002–2006	Verkaufsförderung durch Eventmarketing (Konsumgüter und neue Medienlandschaft)

Project Experience

PROZESSOPTIMIERUNG / GPM / ZERTIFIZIERUNG / TRAINING	
Zeitraum	07/2000 bis 08/2003
Projekt	Optimierung der Entwicklungsprozesslandschaft
Auftraggeber	Orbis Strategy, ehem. Geiger Consulting, München
Kunde	Hydraulik-Ring, Nürtingen
Branche	Automobilzulieferer
Aufgabenbereich	Prozessverbesserungen in Entwicklung/Produktdesign, Produktion und Qualitätsmanagement nach QS 9000, APQP; Training in diversen Qualitätsverfahren; Projektmanagement; Begleitung CAQ-Einführung; Reorganisation der Q-Dokumentation; Umstellung des QM-Systems zur Prozessorientierung; Prozessvisualisierung; Reklamationsmanagement; Personal-Coaching; Vorbereitung und Begleitung Zertifizierung TS 16949
Ziel	Prozessbereinigung und -darstellung, Mitarbeiterintegration und -information, abgestimmtes Dokumentationssystem
Success Story	strukturbereinigte Prozesslandschaft mit kongruentem integrierten Dokumentationssystem; aktuell geschulte und motivierte Mitarbeiter

APQP / QS 9000	
Zeitraum	12/2003 bis 02/2004
Projekt	Erstellung eines Produktionslenkungsplans im Rahmen APQP (QS 9000) im Rohbau der Baureihe 168
Auftraggeber	redi-control, Langenfeld
Kunde	DaimlerChrysler, Sindelfingen/Rastatt
Branche	Automotive
Aufgabenbereich	strukturierte Sammlung, Aufbereitung und Kommunikation der benötigten Informationen unter Berücksichtigung der Fügeprozesse und der besonderen Merkmale im Erstellungsprozess
Ziel	Datenaufbereitung zum Produktionslenkungsplan
Success Story	normenkonformer Produktionslenkungsplan

ÄNDERUNGSMANAGEMENT	
Zeitraum	01/2005 bis 04/2005
Projekt	Reorganisation des Änderungsmanagements gemäß QS 9000, PPAP (CD-/DVD-Laufwerke)
Auftraggeber	Dr. Uwe Büchner Unternehmensberatung, Speyer
Kunde	Philips Automotive Playback Modules, Wetzlar
Branche	Automobilzulieferer: Elektromechanik
Aufgabenbereich	Erstellung einer designphasenorientierten Projektvorgangsliste; Veranstaltung von Workshops zur Erarbeitung und Kommunikation der Projektvorgangsliste
Ziel	Konzept zur kundenorientierten Vorgehensweise des Änderungsmanagements als Instrument zur Stabilisierung der Kundenbindung
Success Story	Neukonzept zum Änderungswesen, Umsetzung und Kommunikation, Mitarbeiter- und Management-Akzeptanz

SOFTWARE-IMPLEMENTIERUNG ZUR PROZESSORGANISATION	
Zeitraum	04/2005 bis 08/2005
Projekt	Implementierung einer Software zur Darstellung und Steuerung von Unternehmensprozessen
Auftraggeber	N5-Solutions, Stuttgart
Kunde	BorgWarner Turbo Systems, Kirchheimbolanden, u. a.
Branche	Automotive
Aufgabenbereich	Neustrukturierung des Prozesslandschaftsdesigns; Erstellung von Trainingsunterlagen zum Prozessdesign
Ziel	Konzept und Aufbau einer Prozesslandschaft
Success Story	Mitarbeitermotivation durch neustrukturierte Handlungsabläufe, Sicherung der Handlungskontinuität

REZERTIFIZIERUNG & PROZESSOPTIMIERUNG	
Zeitraum	09/2005 bis 05/2006
Projekt	Vorbereitungen zur Rezertifizierung nach TS 16949, Nachbearbeitung, Prozessoptimierung
Auftraggeber	Hays AG, Mannheim
Kunde	Texas Instruments, Freising
Branche	Semiconductor Automotive
Aufgabenbereich	Bearbeitung der Abweichungen aus internen und externen Audits, Durchführung eigener interner Audits, Vorbereitung der Dokumentation und der Mitarbeiter auf externes Audit; Mitarbeiterqualifikation zum internen Auditor (Crash-Kurs mit eigenen Trainingsunterlagen)
Ziel	erfolgreiche Rezertifizierung
Success Story	erfolgreiche Rezertifizierung

PROZESSOPTIMIERUNG & -VISUALISIERUNG	
Zeitraum	01/2006 bis 06/2006
Projekt	Prozessoptimierung C-LAB
Auftraggeber	Hays AG, Mannheim
Kunde	Texas Instruments, Freising
Branche	Semiconductor Automotive
Aufgabenbereich	Reorganisation des Q-Dokumentationssystems: Strukturierung, inhaltliche Aufbereitung, Integration in Dokumentationskontext
Ziel	Aufbau einer software-gestützten Prozesslandschaft
Success Story	Akzeptanz der Systemnutzer, konstruktive Arbeitsmöglichkeit mit dem System

PROZESSOPTIMIERUNG & -VISUALISIERUNG	
Zeitraum	07/2006 bis 10/2007
Projekt	Prozessoptimierung im Test-Bereich (MultiProbe)
Auftraggeber	Hays AG, Mannheim
Kunde	Texas Instruments, Freising
Branche	Semiconductor Automotive
Aufgabenbereich	Reorganisation des Q-Dokumentationssystems: Strukturierung, inhaltliche Aufbereitung, Integration in Dokumentationskontext, Nutzung der bei C-LAB gewonnenen Erfahrungen (s. vorangegangenes Projekt); Software-Training: Mitarbeiterqualifikation zur Gestaltung der Prozesslandschaft
Ziel	Aufbau einer software-gestützten Prozesslandschaft
Success Story	Implementierung einer Standard-GPM-Software, Akzeptanz der Systemnutzer, konstruktive Arbeitsmöglichkeit mit dem System, Feedback an C-LAB

REORGANISATION VON LOGISTIKPROZESSEN	
Zeitraum	01/2007 bis 07/2007
Projekt	Reorganisation von Räumen und Arbeitsprozessen im Bereich Chip Interface
Auftraggeber	Hays AG, Mannheim
Kunde	Texas Instruments, Freising
Branche	Semiconductor Automotive
Aufgabenbereich	Konzept und Durchführungsbegleitung der Reorganisation von Logistikprozessen unter den Regeln der 5A5S-Philosophie, Integration des automatischen Packer-Systems
Ziel	Optimierung von Arbeitsabläufen, Produktwegen und Lagerkapazitäten
Success Story	Optimales Raumnutzungskonzept unter 5A5S, Erhöhung der Taktzeiten, remotivierte Mitarbeiter

Current Projects

PRODUKTIONSGERECHTE PRODUKTGESTALTUNG	
Zeitraum	11/2007 bis 05/2008
Projekt	Produktionsgerechte Produktgestaltung
Auftraggeber	Dexina AG, Leonberg
Kunde	Mercedes Benz/Daimler AG, Sindelfingen
Branche	Automotive
Aufgabenbereich	<p>Schnittstelle/Koordination zwischen Produktionsplanung und Produktentwicklung in zwei Funktionsgruppen: Absicherung der Kommunikation und der Dokumentation (auch für Änderungsmanagement); in zweiter Linie auch Abstimmung mit Kostenplanung und Controlling</p> <p>Unterstützung bei der Umsetzung der Strategie „Produktionsgerechte Produktgestaltung“ unter den Aspekten Reduktion HPV sowie interdisziplinärer Produktionsvorbereitung</p> <p>Wahrnehmung von Sonder-Koordinationsaufgaben z. B. im Bereich NVH, Schraub-Montageverfahren etc.</p>
Success Story	Optimierung von Abläufen und Kommunikationswegen, Kosteneinsparung, produktionsgerechtere Produktgestaltung

Training Experience

Software

seit 1988 Einführung in den PC und in MS-DOS, Einzel- und Gruppenunterricht
seit 1998 Windows für Anwender
seit 1999 Einführung ins Internet
seit 1999 Internet/Intranet mit Microsoft Office
seit 1998 Outlook
seit 1999 MS Word
seit 1999 MS Excel
seit 1999 MS Powerpoint
seit 2000 MS Project
seit 2001 MS Visio

Qualitätsmanagement

seit 1995 DIN ISO 9001, TS 16949, Einführung & Umsetzung (eigenes Trainingskonzept)
seit 1995 Erstellung von Arbeits-, Verfahrens- und Prüfanweisungen (eigenes Trainingskonzept)
seit 1995 Arbeitsablaufmanagement mit Hilfe von Ablaufdiagrammen (kundenorientierte Seminare)
seit 1995 QM-Workshop: Grundlagen, Normenarten und -auswahl, Branchenanwendung, Themenseminar mit Berücksichtigung englischsprachiger Zertifizierungsnormen wie QS 9000
seit 1996 Total Quality Management, Themenseminar
2004 QS-Techniken (7M, 7Q, FMEA, DoE, SPC, QFD), 3 Tage, Durchführung in Zusammenarbeit mit MDQM, Neuss, für DaimlerChrysler
seit 2005 Ausbildung interner Auditoren (eigenes Trainingskonzept)
seit 2005 Lösungen für prozessorientierte integrierte Managementsysteme

Sonstiges

seit 1999 Training für den Einzelhandel (eigenes Trainingskonzept „Oase“)
seit 2000 Projektmanagement und Anwendung im Unternehmen (kundenorientierte Seminare)
seit 2002 Training für KMU (eigenes Trainingskonzept „Marquisa“)
seit 2002 Erfolgreich Handeln mit Online-Auktionen für KMU (eigenes Trainingskonzept)